



## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### Reservering van accommodatie of standplaatsen voor toerisme door particulieren

#### Details van de verstrekker:

**SARL Camping L'Ombrage waarvan de managers de heer en mevrouw Charmy zijn**

**Lompras 63610 St Pierre Colamine - FRANCE**

**Tel : 04.73.96.77.87**

**Mail : [campombrage@orange.fr](mailto:campombrage@orange.fr)**

**Site : <http://www.campombrage.com>**

#### DEFINITIES :

**BESTELLING OF RESERVERING OF HUREN:** Aankoop van diensten.

**DIENSTEN:** seizoensgebonden verhuur van accommodatie of kale staanplaatsen «toerisme».

**ACCOMMODATIE:** Tent, caravan, mobiele recreatiewoning en lichte recreatiewoning.

#### ARTIKEL 1 – TOEPASSINGSGBIED

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op elke verhuur van accommodaties of kale staanplaatsen op camping L'ombrage, uitgebaat door M en Mme Charmy, aan niet-professionele klanten («De Klanten» of «de Klant»), op haar website [www.campombrage.com](http://www.campombrage.com) of per telefoon, post of elektronische post (e-mails), of op een plaats waar de Aanbieder de Diensten aanbiedt. Zij zijn niet van toepassing op de verhuur van staanplaatsen die bestemd zijn voor mobiele recreatiewoningen (mobilhomes) en die onder een «vrijetijds»-contract vallen.

De belangrijkste kenmerken van de Diensten worden gepresenteerd op de website [www.campombrage.com](http://www.campombrage.com) of op een schriftelijke drager - papier of elektronisch - in geval van een reservering via een ander middel dan een bestelling op afstand.

De Klant is verplicht ze te lezen alvorens een bestelling te plaatsen. De keuze en aankoop van een Dienst is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de Dienstverlener, in het bijzonder die welke van toepassing zijn op andere verkoopkanalen voor de Diensten.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn op elk moment toegankelijk op de Website en hebben in voorkomend geval voorrang op elke andere versie of elk ander contractueel document. De versie die van toepassing is op de Klant is de versie die van kracht is op de Website of die door de Dienstverlener wordt meegedeeld op de datum waarop de Klant de Bestelling plaatst.

Behoudens tegenbewijs vormen de in het computersysteem van de Dienstverlener geregistreerde gegevens het bewijs van alle met de Klant aangegane transacties.

Onder de voorwaarden bepaald door de Franse wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening inzake gegevensbescherming, heeft de Klant het recht om op elk moment toegang te krijgen tot alle persoonsgegevens, deze te corrigeren en bezwaar te maken tegen de verwerking ervan, op voorwaarde dat deze verwerking niet essentieel is voor de uitvoering van de Bestelling en het verblijf alsmede de gevolgen ervan, door te schrijven, per post en met bewijs van zijn/haar identiteit, naar :

[campombrage@orange.fr](mailto:campombrage@orange.fr)

De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden en deze te hebben aanvaard, hetzij door het daartoe bestemde vakje aan te vinken voordat de online bestelprocedure wordt uitgevoerd, hetzij door de algemene gebruiksvoorwaarden van de website [www.campombrage.com](http://www.campombrage.com) aan te vinken, hetzij, in geval van off-line reserveringen, door elk ander passend middel.

#### ARTIKEL 2 – VOORBEHOUDEN

De Klant selecteert op de website of op een door de Aanbieder toegezonden document de diensten die hij wenst te bestellen, volgens de volgende modaliteiten:

-Indien de reservering online wordt gemaakt en de klant het voorschot rechtstreeks betaalt, wordt een contract naar de klant teruggestuurd en wordt gespecificeerd dat de reservering vast en definitief is.

- Als de reservering online is gemaakt en de klant het voorschot niet direct betaalt, maar de voorkeur geeft aan betaling per bankcheque of vakantiecheque: er wordt hem een contract toegestuurd dat hij moet ondertekenen en samen met het voorschot aan ons moet terugsturen. Een exemplaar wordt hem ondertekend teruggestuurd en wij geven aan dat zijn reservering vast en definitief is.

- Indien de reservering telefonisch gebeurt en de klant het voorschot niet direct betaalt maar verkiest te betalen per

bankcheque of vakantiecheque: wordt hem een contract toegestuurd dat hij moet ondertekenen en samen met het voorschot aan ons moet terugsturen, wordt hem één exemplaar ondertekend teruggestuurd en vermelden wij dat zijn reservering vast en definitief is.

Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de juistheid van de Bestelling te controleren en de Leverancier onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele fouten. De Bestelling wordt pas als definitief beschouwd wanneer de Opdrachtnemer de Klant per e-mail of per post een bevestiging van aanvaarding van de Bestelling heeft gestuurd, of door ondertekening van het contract in het geval van een boeking die rechtstreeks wordt gedaan in de lokalen waar de Opdrachtnemer de Diensten aanbiedt.

Elke bestelling die op de website [www.campombrage.com](http://www.campombrage.com) wordt geplaatst, vormt de totstandkoming van een contract tussen de Klant en de Aanbieder.

Alle Bestellingen zijn persoonlijk en mogen in geen geval worden overgedragen.

### **ARTIKEL 3 - TARIEVEN**

De door de Dienstverlener aangeboden Diensten worden aangeboden tegen de prijzen die gelden op de website [www.campombrage.com](http://www.campombrage.com), of op enig ander informatiemedium van de Dienstverlener, op het moment dat de Klant de bestelling plaatst. De prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief belastingen en BTW.

In de prijzen is rekening gehouden met eventuele kortingen die door de Aanbieder op de website [www.campombrage.com](http://www.campombrage.com) of op enig informatie- of communicatiemEDIUM worden verleend.

Deze tarieven zijn vast en kunnen niet worden herzien tijdens hun geldigheidsduur, zoals vermeld op de website [www.campombrage.com](http://www.campombrage.com), in de e-mail of in het schriftelijke voorstel dat aan de Klant wordt toegezonden. Na deze geldigheidsperiode is het aanbod nietig en is de Dienstverlener niet langer gebonden aan de prijzen.

De van de Klant gevraagde betaling is het totale bedrag van de aankoop, inclusief deze kosten.

Een factuur zal door de Verkoper worden opgemaakt en aan de Klant worden overhandigd ten laatste op het ogenblik van de betaling van het saldo van de prijs.

#### **3.1. TOERISTENBELASTING**

De toeristenbelasting, geïnd voor rekening van de gemeenschap van gemeenten, is niet in de prijzen inbegrepen. Het bedrag wordt vastgesteld per persoon en per dag en varieert naar gelang van de bestemming. Deze moet worden betaald bij de betaling van de Dienst en wordt afzonderlijk op de factuur vermeld.

### **ARTIKEL 4 - BETALINGSVOORWAARDEN**

#### **4.1. DEPOSITIE**

De vooraf betaalde bedragen zijn voorschotten. Zij vormen een voorschot op de totale door de Cliënt verschuldigde prijs.

Het voorschot komt overeen met 25% van de totale prijs voor de levering van de bestelde Diensten en is vereist wanneer de Klant de bestelling plaatst. Het moet worden betaald bij ontvangst van het definitieve huurcontract en bij het terug te zenden exemplaar worden gevoegd. Het zal worden afgetrokken van het totaalbedrag van de bestelling. De provisie wordt door de Aanbieder niet terugbetaald in geval van annulering van het verblijf door de Klant minder dan 60 dagen voor de geplande aankomstdatum (behalve in de gevallen voorzien in artikel 6.4 van deze algemene voorwaarden). Het saldo van het verblijf moet volledig betaald worden ten laatste 30 dagen voor de voorziene datum van aankomst.

#### **4.2. BETALINGEN**

Door de Klant gedane betalingen worden pas als definitief beschouwd wanneer de aan de Opdrachtnemer verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

#### **4.3. NIET-NALEVING VAN BETALINGSTERMIJNEN**

Bovendien behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om, in geval van niet-naleving van de hierboven vermelde betalingsvoorwaarden, de levering van de door de Klant bestelde Diensten op te schorten of te annuleren en/of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten nadat een ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven.

### **ARTIKEL 5 - VERLENING VAN DIENSTEN**

#### **5.1. VERLENING EN GEBRUIK VAN DIENSTEN**

De accommodatie kan worden betrokken vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst en moet worden verlaten voor 10.00 uur op de dag van vertrek.

De standplaats kan vanaf 12.00 uur op de dag van aankomst worden betrokken en moet op de dag van vertrek vóór 12.00 uur worden verlaten.

Het saldo van het verblijf moet volledig betaald worden ten laatste 30 dagen voor de voorziene datum van aankomst.

De accommodatie en de standplaatsen zijn ontworpen voor een bepaald aantal bewoners en kunnen in geen geval door een groter aantal mensen worden bezet.

De accommodatie en de staanplaatsen moeten in dezelfde staat van netheid worden teruggegeven als bij de levering. Indien dit niet het geval is, zal de huurder een forfaitair bedrag van 75€ moeten betalen voor de schoonmaak. Eventuele schade aan de accommodatie of de accessoires zal onmiddellijk worden gerepareerd op kosten van de huurder. De inventaris aan het einde van de huurperiode moet precies dezelfde zijn als aan het begin.

#### **5.2. BORGSOM**

Voor de huuraccommodaties wordt een borgsom van 155€ gevraagd van de Klant op de dag van de overhandiging van de sleutels, die hem wordt teruggegeven op de dag van het einde van de huur, na aftrek van de eventuele kosten van herstel.

Deze aanbetaling vormt geen beperking van de aansprakelijkheid.

## **ARTIKEL 6 – VERTRAGING, ONDERBREKING OF ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT**

Er wordt geen korting verleend in geval van verlate aankomst, vervroegd vertrek of wijziging van het aantal personen (voor het gehele of een gedeelte van het geplande verblijf).

Camping l’Ombrage biedt u een Annulerings- en Onderbrekingsverzekering voor uw huurcontract. Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe uw verblijf geheel of gedeeltelijk terug te betalen. In geval van annulering, gelieve de camping van uw terugtrekking op de hoogte te brengen zodra een gebeurtenis die uw vertrek verhindert zich voordoet per post of e-mail. Indien het schadegeval onder de algemene voorwaarden valt (beschikbaar op de website [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) of bij de camping), dient u de verzekeraar binnen 48 uur op de hoogte te stellen en alle nodige informatie en bewijsstukken te verstrekken.

### **6.1. WIJZIGING**

In geval van wijziging van data of aantal personen, zal de Aanbieder alles in het werk stellen om verzoeken tot wijziging van datum binnen de grenzen van de beschikbaarheid te accepteren, onverminderd eventuele extra kosten; in alle gevallen is dit slechts een inspanningsverplichting, aangezien de Aanbieder de beschikbaarheid van een staanplaats of accommodatie, of een andere datum niet kan garanderen; in dergelijke gevallen kan een extra vergoeding worden gevraagd.

Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur zal door de Aanbieder worden beschouwd als een gedeeltelijke annulering, waarvan de gevolgen worden geregeld in artikel 6.3.

### **6.2. ONDERBREKING**

Voortijdig vertrek geeft geen recht op terugbetaling door de Aanbieder.

### **6.3. ANNULERING**

In geval van annulering van de Reservering door de Klant na aanvaarding ervan door de Aanbieder minder dan 30 dagen voor de datum van de gereserveerde Huur, om welke reden dan ook behalve overmacht, zal het saldo van de Reservering, zoals gedefinieerd in artikel 4 - BETALINGSVOORWAARDEN van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, automatisch verworven worden door de Aanbieder bij wijze van schadevergoeding en zal dit geen aanleiding geven tot enige terugbetaling

In alle gevallen van annulering zullen de verwerkings- en beheerskosten (artikel 3) door de aanbieder worden ingehouden

### **6.4. ANNULERING IN GEVAL VAN EEN PANDEMIE**

6.4.1. In geval van gehele of gedeeltelijke sluiting van de vestiging tijdens de data van het geboekte verblijf (wat beschouwd wordt als een geheel of gedeeltelijk verbod op de ontvangst van het publiek, voor zover de Klant rechtstreeks betrokken is bij de toepassing van deze maatregel), waartoe besloten is door de overheid, en die niet toe te schrijven is aan de Aanbieder, zullen de bedragen die de Klant vooruitbetaald heeft voor de boeking van het verblijf binnen 7 dagen terugbetaald worden.

De Aanbieder is echter niet gehouden tot enige aanvullende schadevergoeding buiten de restitutie van de reeds betaalde bedragen voor de boeking van het verblijf.

6.4.2. Onverminderd de bepalingen van artikel 6.3 ANNULERING, elke annulering van het verblijf naar behoren gerechtvaardigd door het feit dat de Cliënt getroffen is door COVID 19 (infectie) of een andere infectie die beschouwd wordt als deel uitmakend van een pandemie, of geïdentificeerd is als een contactgeval, en dat deze situatie zijn/haar deelname aan het verblijf op de geplande data in gevaar zou brengen

Zal resulteren in:

- Hetzij terugbetaling van de vooruitbetaalde bedragen

- Of de afgifte van een niet-terugbetaalbare kredietnota met een geldigheidsduur van 18 maanden

Eventuele verwerkings- en beheerskosten zoals bepaald in de algemene voorwaarden zullen door de Dienstverlener worden ingehouden. In alle gevallen moet de Klant het bewijs leveren van de gebeurtenis waardoor hij in aanmerking komt voor dit recht op annulering.

6.4.3. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 6.3 ANNULERING, in het geval dat de Klant gedwongen is het gehele verblijf te annuleren als gevolg van overheidsmaatregelen die de deelnemers niet toestaan te reizen (algemene of plaatselijke beperking, reisverbod, grenssluiting), ook al is de camping in staat zijn verplichting na te komen en de Klanten te ontvangen, zal de Aanbieder

- zal een creditnota uitschrijven die overeenstemt met de door de Klant betaalde bedragen, verminderd met de verwerkings- en beheerskosten (artikel 3), die eigendom blijven van de Aanbieder. Deze kredietnota, die niet terugbetaalbaar en niet overdraagbaar is, is 18 maanden geldig.

- OF aanleiding zal geven tot terugbetaling van de vooruitbetaalde bedragen.

6.4.4 - Indien de Cliënt een specifieke verzekering afsluit voor de risico's opgesomd in artikel 6.4.2 of artikel 6.4.3, zullen de door de Cliënt ontvangen verzekeringsvergoedingen in mindering worden gebracht op het bedrag van De terugbetaling.

OF

De in artikel 6.4.2 of 6.4.3 bedoelde kredietnota.

## **ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

### **7.1. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING**

De Klant die op een staanplaats of in een accommodatie verblijft, moet verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid.

Een verzekeringsbewijs kan worden gevraagd aan de Klant voor de aanvang van de dienst.

## **7.2. DIEREN**

Huisdieren worden geaccepteerd onder de verantwoordelijkheid van hun eigenaren en mogen nooit alleen worden achtergelaten op de staanplaats of in de accommodatie.

Zij worden aanvaard in ruil voor de vaste tarieven van de Aanbieder, die ter plaatse moeten worden betaald.

## **7.3. INTERNE REGLEMENTEN**

Het huishoudelijk reglement hangt uit bij de ingang van het etablissement en bij de receptie. De Klant is verplicht ze te lezen en te respecteren. Zij zijn op verzoek verkrijgbaar.

## **ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERRICHTER – GARANTIE**

De Dienstverlener garandeert de Klant, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en zonder bijkomende betaling, tegen elk gebrek aan overeenstemming of latent gebrek, voortvloeiend uit een ontwerp- of productiefout van de bestelde Diensten.

Om zijn rechten te doen gelden, dient de Klant de Dienstverlener schriftelijk in kennis te stellen van het bestaan van de gebreken of het gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van maximaal 2 dagen vanaf de levering van de Diensten.

De Dienstverlener zal de gebrekkig bevonden diensten zo snel mogelijk en niet later dan 2 dagen nadat het gebrek of de fout door de Dienstverlener is vastgesteld, terugbetalen of (indien mogelijk) laten herstellen. De terugbetaling geschiedt door creditering van de bankrekening van de Klant of door toezending van een bankcheque aan de Klant. De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is beperkt tot de terugbetaling van de daadwerkelijk door de Klant betaalde Diensten. De dienstverlener kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering die te wijten zijn aan het optreden van een geval van overmacht dat gewoonlijk door de Franse jurisprudentie wordt erkend.

De via de website van de Aanbieder [www.campombrage.com](http://www.campombrage.com) aangeboden Diensten voldoen aan de in Frankrijk geldende regelgeving.

## **ARTIKEL 9 – HERROEPINGSRECHT**

Activiteiten in verband met de organisatie en verkoop van verblijven of excursies op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode zijn niet onderworpen aan de herroepingstermijn die geldt voor verkoop op afstand en verkoop buiten verkooppunten, overeenkomstig de bepalingen van artikel L221-28 van de consumentenwet.

## **ARTIKEL 10 – BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**

De dienstverlener, opsteller van het onderhavige document, voert een verwerking van persoonsgegevens uit die als rechtsgrondslag heeft :

- Ofwel het rechtmatige belang dat door de dienstverlener wordt nagestreefd wanneer hij de volgende doeleinden nastreeft
- prospectie
- het beheer van de relatie met haar klanten en prospects,
- de organisatie van, de inschrijving voor en de uitnodiging tot de evenementen van de aanbieder,
- de verwerking, uitvoering, prospectie, productie, beheer en follow-up van de aanvragen en dossiers van cliënten,
- het opstellen van documenten voor haar cliënten.
- Of om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen wanneer zij een verwerking uitvoert met het oog op :
- de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en de bestrijding van corruptie,
- facturatie,
- boekhouding.

De dienstverlener bewaart de gegevens slechts zolang als nodig is voor de activiteiten waarvoor zij zijn verzameld en met inachtneming van de geldende regelgeving.

In dit verband worden cliëntgegevens bewaard voor de duur van de contractuele relatie plus 3 jaar met het oog op promotie en prospectie, onverminderd de bewaarplicht of verjaringstermijnen.

Wat de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme betreft, worden de gegevens bewaard tot 5 jaar na het einde van de relatie met de dienstverlener. Wat de boekhouding betreft, wordt deze gedurende 10 jaar na het einde van de boekhoudkundige periode bewaard.

De gegevens van potentiële klanten worden gedurende een periode van 3 jaar bewaard indien geen deelname of inschrijving aan evenementen van de aanbieder heeft plaatsgevonden.

De verwerkte gegevens zijn bestemd voor bevoegde personen van de dienstverlener.

Onder de voorwaarden van de Franse wet inzake gegevensbescherming en de Europese verordening inzake gegevensbescherming hebben personen recht op toegang, rectificatie, vragen, beperking, overdraagbaarheid en verwijdering van gegevens die op hen betrekking hebben.

Betrokkenen hebben ook het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met hun bijzondere situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens waarvan de rechtsgrondslag het gerechtvaardigde belang van de dienstverlener is, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen commerciële prospectie.

Zij hebben tevens het recht algemene en bijzondere richtlijnen vast te stellen waarin wordt bepaald op welke wijze zij de bovengenoemde rechten na hun overlijden wensen uit te oefenen

- per e-mail naar het volgende adres E-mail adres
- of per post op het volgende adres Naam, voornaam Bedrijfsnaam Postadres samen met een kopie van een on-

dertekend identiteitsbewijs.

De betrokken personen hebben het recht een klacht in te dienen bij de CNIL.

### **ARTIKEL 11 – INTELLECTUEEL EIGENDOM**

De inhoud van de website [www.campombrage.com](http://www.campombrage.com) is eigendom van de Aanbieder en zijn partners en wordt beschermd door de Franse en internationale wetten met betrekking tot intellectueel eigendom.

Elke reproductie, distributie of gebruik van deze inhoud, geheel of gedeeltelijk, is strikt verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen.

Bovendien behoudt de Dienstverlener alle intellectuele eigendomsrechten op foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. die gemaakt zijn (zelfs op verzoek van de Klant) met het oog op het verlenen van de Diensten aan de Klant. De Klant zal dergelijke studies, tekeningen, modellen, prototypes enz. niet reproduceren of gebruiken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener, waaraan een financiële vergoeding verbonden kan zijn.

Hetzelfde geldt voor namen, logo's of, meer in het algemeen, elke grafische voorstelling of tekst die aan de Dienstverlener toebehoort of door hem wordt gebruikt en verspreid.

### **ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT – TAAL**

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende transacties worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Ingeval zij in een of meer vreemde talen zijn vertaald, zal in geval van betwisting alleen de Franse tekst als authentiek worden beschouwd.

### **ARTIKEL 13 – GESCHILLEN**

Alle geschillen waartoe de in toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden gesloten koop- en verkooptransacties aanleiding zouden kunnen geven, betreffende hun geldigheid, interpretatie, uitvoering, opzegging, gevolgen en uitwerking en die niet tussen de Dienstverlener en de Cliënt konden worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken onder de voorwaarden van het gemene recht.

De Klant wordt ervan in kennis gesteld dat hij in geval van een geschil een beroep kan doen op een conventionele bemiddelingsprocedure of een andere alternatieve geschillenbeslechtingsmethode.

In het bijzonder kan hij gratis een beroep doen op de volgende consumentenbemiddelaar:

De voorgestelde «consumentenrecht»-bemiddelaar is cm2c.

Dit bemiddelingsstelsel is elektronisch bereikbaar op: [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

Of per post: Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice. 14 rue saint Jean 75017 Paris

### **ARTIKEL 14 – PRECONTRACTUELE INFORMATIE – AANVAARDING DOOR DE KLANT**

De Klant erkent dat hij, alvorens zijn Bestelling te plaatsen, op leesbare en begrijpelijke wijze in kennis is gesteld van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van alle informatie en gegevens bedoeld in de artikelen L 111-1 tot en met L111-7 van het Franse Wetboek van Consumentenrecht, naast de informatie die vereist is krachtens de Ordonnantie van 22 oktober 2008 betreffende de voorafgaande informatie van de consument over de kenmerken van de huuraccommodatie in openluchthotels en in het bijzonder

- de essentiële kenmerken van de diensten, rekening houdend met het gebruikte communicatiemedium en de betrokken diensten
- de prijs van de Diensten en de daarmee verband houdende kosten;
- informatie over de identiteit van de dienstverlener, zijn post-, telefoon- en elektronische contactgegevens en zijn activiteiten, indien dit niet uit de context blijkt;
- informatie met betrekking tot wettelijke en contractuele garanties en hun uitvoeringsprocedures; de functionaliteiten van de digitale inhoud en, indien van toepassing, de interoperabiliteit ervan;
- de mogelijkheid om in geval van een geschil een beroep te doen op conventionele bemiddeling;
- informatie over beëindiging en andere belangrijke contractuele voorwaarden.

Het feit dat een natuurlijke persoon (of rechtspersoon) een bestelling plaatst op de website [www.campombrage.com](http://www.campombrage.com) impliceert de volledige aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, hetgeen uitdrukkelijk wordt erkend door de Klant, die met name afziet van het recht om zich te beroepen op enig tegenstrijdig document, dat niet afdwingbaar zou zijn tegenover de Aanbieder.

